

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 14500235/419
Konu : Hasta Hakları Yönetmeliği Değişikliği Hk

.....VALİLİĞİNE
(.....İl Sağlık Müdürlüğü)

Hasta Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 8/5/2014 tarih ve 28994 sayılı Resmi Gazetede, yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Mezkûr Yönetmeliğin uygulamasında kalite ve hasta memnuniyetinden ödün vermeden insan odaklı ve verimli hizmet yeknesaklığının sağlanmasını teminen aşağıdaki düzenlemelerin yerine getirilmesi önem arz etmektedir. Bu nedenle;

1) Milli Savunma Bakanlığına bağlı sağlık kuruluşları da dahil olmak üzere sağlık hizmeti verilen kamu veya özel sektöre ait tüm kurum ve kuruluşlar ile tababet icra edilen bütün yerler Yönetmelik kapsamına dahil edilmiştir. Yönetmelik değişikliğinin İldeki tüm sağlık kurum ve kuruluşlarına duyurulması,

2) Hastaya yapılacak bilgilendirmenin kapsamı detaylı bir şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda;

Bilgilendirmenin, hastanın sosyal kültürel düzeyine uygun olarak, anlayabileceği şekilde, ihtiyaç duyulması halinde ise tercüman vasıtasıyla yapılması,

Bilgilendirmenin, tıbbi müdahaleyi uygulayacak sağlık meslek mensubu tarafından verilmesi esastır. Ancak zorunlu hallerde tıbbî müdahaleyi icra edecek sağlık meslek mensubu tarafından bilgilendirmenin yapılamaması halinde, bu durum hastaya izah edilerek, bilgilendirme yeterliliğine sahip başka bir sağlık meslek mensubu tarafından yapılması,

Hasta tarafından talep edilmesi halinde, yapılacak işlemlerin bedeline ilişkin bilgilendirmenin, sağlık kurum ve kuruluşlarınca, duraksamaya yer vermeksizin yapılması,

3) Engellilere yönelik rıza alma ve bilgilendirme yapma hizmetlerinin yürütülmesinde, sağlık kurum ve kuruluşlarınca, bu hastaların durumlarına uygun tedbir alınması,

4) Hastanın rızasının alınmadığı, hayati tehlikesinin bulunduğu ve bilincinin kapalı olduğu acil durumlar ile hastanın bir organının kaybına veya fonksiyonunu ifa edemez hale gelmesine yol açacak durumun varlığı halinde, hastaya tıbbi müdahalede bulunmak rızaya bağlı değildir. Bu durumda hastaya gerekli tıbbi müdahale yapılarak durum kayıt altına alınacaktır. Ancak bu durumda, mümkünse hastanın orada bulunan yakını veya kanuni temsilcisi; mümkün olmadığı takdirde de tıbbi müdahale sonrasında hastanın yakını veya kanuni temsilcisi bilgilendirilecektir.

Ancak, hastanın bilinci açıldıktan sonraki tıbbi müdahaleler için hastanın yeterliği ve ifade edebilme gücü dikkate alınarak rıza işlemlerine başvurulmasına özen gösterilmesi,



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

5) Hastanın verdiği rıza, tıbbi müdahalenin gerektirdiği sürecin devamı olan ve zorunlu sayılabilecek rutin işlemleri de kapsadığından bilgilendirme yapılırken özellikle bu hususa vurgu yapılması,

6) Sağlık kurum ve kuruluşlarında hastanın uyması gereken kurallar belirlenmiştir. Bu konuda sağlık kuruluşlarında hastaların görebileceği yerlere, şekil yönüyle hasta hakları tabelalarıyla uyumlu, hasta sorumluluklarını gösteren tabelaların asılması,

7) Yönetmelik yayımından itibaren 3 aylık süre içerisinde, Hasta hakları birimlerinin, hasta iletişim birimlerine dönüştürülmesi ve hasta hakları birimi olmayan yerlerde ise 6 aylık süre içerisinde hasta iletişim birimlerinin kurulması hüküm altına alınmıştır. Bu nedenle;

Sağlık kurum ve kuruluşları bünyesinde bulunan hasta hakları birimlerinin, en geç **08/08/2014** tarihine kadar hasta iletişim birimine dönüştürülmesi, bu birimlerde görev yapan hasta hakları birim sorumlularının iletişim birim sorumlusu olarak görevine devam etmesi ve yönlendirme levhalarının da buna göre düzenlenmesi,

Bünyesinde hasta hakları birimi bulunmayan sağlık kurum ve kuruluşlarında ise en geç **08/11/2014** tarihine kadar hasta iletişim birimlerinin kurularak, yönlendirme levhalarının da buna göre düzenlenip işlerlik kazandırılması,

Hasta iletişim birimlerinde görevlendirilecek personelin öncelikli olarak sosyal hizmet uzmanı, psikolog, iletişim fakültesi mezunları yada müfredatında iletişim, halkla ilişkiler dersi bulunan fakülteler olmak üzere 4 yıllık lisans mezunu kişiler arasından seçilmesi,

8) Hasta iletişim birimlerinin işleyişinde ortaya çıkan ve yönetim tarafından giderilmesi gereken aksamaların çözümlenmesinden sağlık kuruluşu üst yöneticisi/mesul müdürü birinci derecede görevlidir. Bu kapsamda gerekli düzenlemelerin yapılması,

9) İl Sağlık Müdürlüğüne, hasta hakları koordinatörlüğü vasıtasıyla, birinci basamak kamu sağlık kuruluşları için toplum sağlığı merkezlerinde, özel sağlık kurum ve kuruluşlarında, askeri hastanelerde ve üniversite araştırma ve uygulama merkezlerinde/hastanelerinde hasta iletişim birimlerinin oluşturulması için, İl Halk Sağlığı Müdürlüğü, ilde bünyesinde sağlık tesisi bulunan üniversite rektörlüğü, özel sağlık kurum ve kuruluşları mesul müdürleri ile ildeki askeri hastane başhekimlikleri nezdinde çalışma başlatılması,

10) İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde;

İl Sağlık Müdürünün görevlendireceği hasta hakları koordinatörü, sağlık müdür yardımcılarında biri veya en az 4 yıllık lisans mezunu hasta hakları konusunda deneyimi olan tercihen idari pozisyonu bulunan bir üyenin başkanlığında, İlçelerde ise İlçe sağlık müdürleri yada müdür yardımcılarının veya en az 4 yıllık lisans mezunu hasta hakları konusunda deneyimi olan bir üye başkanlığında,

Şikayet edilen personelin, varsa üyesi olduğu işyeri sendika temsilcisi, şikayet edilen personelin görev yaptığı kurumun ildeki üst yöneticisi tarafından görevlendirilen bir kurum temsilcisi (üniversite rektörlüğü, halk sağlığı müdürlüğü, kamu hastaneleri birliği genel



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

sekreterliği), şikayet edilen personel özel sağlık kuruluşunda ise kuruluş mesul müdürü, şikayet edilen personel askeri hastanede ise, askeri hastane başhekimliğince görevlendirilen bir temsilci, hasta hakları derneklerinden yoksa tüketici derneklerinden bir temsilci ile valilikçe görevlendirilen bir vatandaştan oluşan hasta hakları kurulunun oluşturulması,

Hasta başvuruları, poliklinik sayıları, sağlık kuruluşlarının merkeze uzaklığı gibi objektif kriterler göz önünde bulundurularak ihtiyaç duyulan sayıda ve gerek görülen yerlerde birden fazla da hasta hakları kurulu oluşturulabilir. Bu husus dikkate alınarak yeterli sayıda hasta hakları kurulununun en geç **08/11/2014** tarihine kadar oluşturulması,

11) Hasta hakları kurulları salt çoğunlukla toplanır ve salt çoğunlukla karar alır. İtiraz eden üyenin gerekçesi karara yazılır. Kurul üyeliği 2 yıldır.

Kurul tarafından hasta hakkı ihlali kararı verilen personel hakkında ilgili idare tarafından mutlaka idari inceleme başlatılır ve sonucu hakkında kurula bilgi verilir. Kurul kararı, özel sağlık kuruluşlarıyla ilgili olması durumunda bu kuruluşların ve ilgili personelin bağlı olduğu birlik ve meslek odalarına da gereği için gönderilir.

Kurul üyelerinin belirlenmesi akabinde İl Sağlık Müdürlüğünce, kurulun toplanma ve karar alma şekli, kurul üyeliğinin sona erme halleri gibi kurulun çalışma usul ve esasları ile kurul üyeliklerine ilişkin bilgilendirmenin kurul üyelerine tebliğ edilmesi,

12) Hasta hakları kurulu tarafından altı ay içerisinde ikiden fazla hak ihlali kararı verilen kişiler hakkındaki dosyaların, müeyyide uygulanmasını içeren kanaat raporuyla birlikte sağlık meslekleri kuruluna iletmek üzere Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi,

Konularında herhangi bir aksaklığa meydan vermeden gerekli düzenlemelerin yapılması, iş ve işleyiş süreçlerinin takiplerinin sağlanması hususunda,

Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.

Prof. Dr İrfan ŞENCAN
Bakan a.
Müsteşar Yardımcısı V.

DAĞITIM:

Gereği
81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilgi:
Genel Kurmay Başkanlığına
(Merkez Sağlık Komutanlığı)
Yükseköğretim Kurulu Başk.na
Türkiye Kamu Hast. Kurumu Başk.na
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Bşk.na.

